

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় এবং বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন-এর মধ্যে
বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি, ২০২১-২০২২
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২১ থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১)

| কার্যক্রমের বিষয় | বিবরণ | পরিমাণ |
|--|--|--------|
| সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ১. সেবা প্রদান বাস্তবায়নের জন্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ২৬-০৮-২১ তারিখে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটি গঠন করা হয়। উক্ত কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নের জন্য কমিটির সদস্যদের নিয়ে ১৬-০৯-২১ তারিখে একটি সভা করে। উক্ত সভা বাউবি’র (স্কুল, বিভাগসহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের) সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত পর্যালোচনার জন্য নিম্নোক্ত তিনটি সভা করে: ক) ১৯-০৯-২১ তারিখ সকাল ১১:০০টায় বিভাগীয় প্রধান, পরিচালক (আইকিউএসি) ও যুগ্ম-পরিচালক (আইএপিডব্লিউ)-এর সাথে অনুষ্ঠিত সভা; খ) ১৯-০৯-২১ তারিখ বেলা ০২:১৫টায় সকল স্কুলের ডিনগণের সাথে অনুষ্ঠিত সভা ও গ) ২০-০৯-২১ তারিখে সকাল ১১:০০টায় বাউবি’র আঞ্চলিক পরিচালকবৃন্দের সাথে অনুষ্ঠিত সভা। | --- |
| সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েব সাইটে হালনাগাদকৃত | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য সকল স্কুল, বিভাগ এবং আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করার জন্য নির্দেশ দেয়া হয় এবং কমিটি গঠনের পরে অধিকাংশ স্কুল, বিভাগ এবং আঞ্চলিক কেন্দ্র সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করে জমা দেয়। | --- |
| আয়োজিত প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে স্ব স্ব স্কুল এবং বিভাগ তাদের আওতাধীন শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরকে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের কৌশল অবলম্বন এবং তদানুযায়ী সেবা প্রদানে উদ্বুদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেছে। এসএসএস বিভাগের পরিচালক ১২ জন আঞ্চলিক পরিচালককে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণ এবং ইতোমধ্যে গঠিত সেবা প্রদান সেল-এর মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য উদ্বুদ্ধ করেন। | --- |
| সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | ক) ১৬-০৯-২১ তারিখ সকাল ১১:০০টায় সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা (সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত)। খ) ১৯-০৯-২১ তারিখ সকাল ১১:০০টায় বিভাগীয় প্রধান, পরিচালক (আইকিউএসি) ও যুগ্ম-পরিচালক (আইএপিডব্লিউ)-এর সাথে সভা (সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত)। গ) ১৯-০৯-২১ তারিখ বেলা ০২:১৫টায় সকল স্কুলের ডিনগণের সাথে সভা (সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত)। ঘ) ২০-০৯-২১ তারিখ সকাল ১১:০০টায় বাউবি’র আঞ্চলিক পরিচালকবৃন্দের সাথে অনুষ্ঠিত সভা (সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত)। | --- |

০৬/১১/২০

৫-১০-২০২১